

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Budapest, 2023.04.10.



Tartalom

1. Általános rendelkezések	3
2. Fogalommeghatározások	4
3. Adatkezelési alapelvek	5
4. Az egyes adatkezelések és azok részletei	6
4.1 Álláspályázatok	6
4.2 Kapcsolatfelvétel a https://beflex.hu/hu/kapcsolatfelvetel/ / https://beflex.hu/eng/contact-us felületen keresztül	7
4.3 Szerződéses partnerek, projektek	9
4.4 Hírlevélküldés	10
4.5 Tájékoztatás cookie (süti) alkalmazásáról	11
4.6 Tárhelyszolgáltató.....	14
5. A megrendeléssel és a számlázással kapcsolatos adatkezelés	14
6. Az adatok megismerésére jogosultak köre, adatfeldolgozás	14
7. Így vigyázunk személyes adatai biztonságára	15
7.1 Papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága	16
7.2 Digitálisan tárolt személyes adatok biztonsága.....	16
7.3 Az érintettek jogai	16
8. A Felhasználó (érintett) jogai részletesen kifejtve:	17
9. Észrevétel, kérdés, panasz	20



Adatkezelői adatok:

Adatkezelő	BÉFLEX Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely	1097 Budapest, Táblás utca 36-38.
Cégjegyzékszám	01-10-047568
Adószám	24151241-2-43
E-mail cím	beflex@beflex.hu
Telefonszám	+36 1 456 3600
Képviseli	Bárán László Gábor vezérigazgató önállóan

1. Általános rendelkezések

A Béflex Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Béflex) belső adatvédelmi folyamatainak rendszerbe foglalása és az érintettek jogainak biztosítása, valamint az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: Tájékoztató) alkotja. A Béflex az adatkezelési tevékenységét – a megfelelő belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az megfeleljen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek.

A Tájékoztató célja, hogy az érintettek világos és érthető tájékoztatást kapjanak a Béflex, továbbá az adatfeldolgozói által kezelt, illetve feldolgozott személyes adataikról, azok gyűjtésének forrásairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, lehetséges időtartamáról, az adatkezelők kilétéről, elérhetőségéről, az adatfeldolgozói tevékenységéről, valamint az adattovábbítás céljáról, jogalapjáról és címzettjéről.

A Tájékoztató hatálya a Béflex adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződéses ajánlat során kapcsolatba kerülő természetes személyek (ideértve pl. a munkavállalókat, az egyéni vállalkozót, egyéni céget, a természetes személy vevőket, eladókat, szállítókat és egyéb természetes személy szerződéses partnereket is) személyes adatainak a Béflex által történő kezelésére terjed ki. A Tájékoztató hatálya kiterjed a Béflex adatkezelővel kapcsolatban álló jogi személyek természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatainak a nyilvántartására. E Tájékoztató alkalmazásában irányadó fogalom meghatározásokat a Rendelet 4. cikke tartalmazza, melyekhez a Tájékoztató egyes fejezeteiben külön meghatározások is szerepelhetnek.

A Béflex felméréssel, tervezéssel, gyártással, kivitelezéssel, szállítással, karbantartással, valamint a projektek menedzselésével foglalkozik, a fizikai márkaélmények megvalósítása során, a vizuális kommunikáció piacán. A Béflex átfogó megoldásokat kínál az egyedi és komplex feladatoktól kezdve a sorozatgyártásig. Tevékenysége a belsőépítészeti, kereskedelmi, nyomtatási, dekorációs és kommunikációs feliratokkal, eszközökkel kapcsolatos feladatok ellátását foglalja magába.



2. Fogalommeghatározások

A fogalommeghatározások célja annak bemutatása, hogy kik a szabályozás alanyai, illetve a szabályrendszer egyes fogalmak alatt pontosan mit ért. Az alábbiakban a legfontosabb fogalmak kerülnek bemutatásra:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

A személyes adatok különleges kategóriái: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok (GDPR 9. cikk /1/ bekezdés).

Bűnügyi személyes adat: büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre, illetve a kapcsolódó biztonsági intézkedésekre vonatkozó személyes adatok (GDPR 10. cikk).

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;



Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

Biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

Vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

Vállalkozáscsoport: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;

Felügyeleti hatóság: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv.

3. Adatkezelési alapelvek

A személyes adatok kezelését a következő alapelvek alapján kell végezni, illetve a Béflex így végzi:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai



szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („**pontosság**”);

- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („**korlátozott tárolhatóság**”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”).

A Béflex felelős a fenti rendelkezéseknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

4. Az egyes adatkezelések és azok részletei

4.1 Álláspályázatok

Személyes adatok kezelése valósul meg, amennyiben a Béflex álláspályázatokat fogad, illetve értékkel akár úgy, hogy előzetesen állás került meghirdetésre, akár anélkül, érdeklődői megkeresés esetén. Az adatkezelések az alábbiak szerint történnek:

Az adatkezelés célja	Meghatározott munkakör vonatkozásában megfelelő jelölt beazonosítása.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) (b) bekezdés szerinti szerződés teljesítése. Amennyiben egy meghirdetett állás betöltésre kerül, abban az esetben az állás betöltését követően a munkajogi, illetve esélyegyenlőségi igényérvényesítés időtartama alatt az adatkezelő és a pályázó jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) (f) bekezdése alapján.
Jogos érdek megnevezése:	Jogos érdek az igényérvényesítés, a tényállás megfelelő tisztázása.
Az érintettek kategóriái:	A Béflexhez álláspályázatot benyújtó személyek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett neve, elérhetőségének adatai (lakóhely, telefonszám, e-mail cím), végzettsége, képzettsége, nyelvismeret szintje, szakmai tapasztalata, illetve a munkakör betöltéséhez szükséges egyéb releváns személyes adatok (nettó bérigény, illetve minden olyan információ, amit az álláskereső önkéntesen megad).
A személyes adatok forrása:	Az érintett maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	Meghirdetett állás esetében az állás betöltését követő első év utolsó napjáig (munkajogi, esélyegyenlőségi igényérvényesítés), érdeklődői megkeresés esetében pedig 6 hónapig.



Címzettek (adattovábbítás alanyai):	A személyes adatokhoz szigorúan célhoz kötötten hozzáférhet a Béflex HR feladatokat ellátó munkatársai, továbbá a MICROSOFT Magyarország Kft. (székhelye: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3., Cg: 01 09 262313).
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Adatszolgáltatás hiányában nem értékelhető az álláspályázat.

A Béflex a munkára jelentkezés céljából érkezett személyes adatokat tartalmazó önéletrajzok esetén nem tesz különbséget azok érkezésének módja között: azonos elbírálás alá esik a papíralapon és az elektronikus módon érkezett önéletrajz.

Főszabály szerint az önéletrajzokat későbbi felhasználás céljából – a később megüresedő vagy betöltendővé váló pozíciók miatt – kategorizálja a Béflex és egy elektronikus adatbázisban eltárolja. Az eltárolt önéletrajzokat egy év elteltével megsemmisíti. Az adatkezeléshez adott vélelmezett hozzájárulás megdönthető, így az érintett jelen szabályzat szerint meghatározottak alapján visszavonhatja hozzájárulását. A nem meghirdetett álláshelyre való jelentkezés esetén a Béflex válaszlevelet küld a jelentkezőnek, amelyben tájékoztatja az adatkezelés tényéről, jogalapjáról és az adatkezelés elleni tiltakozás formáiról.

4.2 Kapcsolatfelvétel a <https://beflex.hu/hu/kapcsolatfelvetel/> / <https://beflex.hu/eng/contact-us> felületen keresztül

Az Adatkezelő különböző szolgáltatási tevékenységet folytat, amivel kapcsolatban a honlapon tájékoztatást nyújt. A honlap felkeresése során, a „Kapcsolatfelvétel” menü pontban, a Felhasználónak lehetősége van a Béflex adatkezelővel a kapcsolatot felvenni és üzenetet küldeni elektronikus úton. A Felhasználó által beküldött üzenet feldolgozásra kerül és ez alapján egy válaszüzenetben kapcsolatfelvételtre kerül sor vele, abban a témában, amiben az üzenetet küldte. Az Adatkezelő a leírt céltól eltérően nem használja fel az Érintett személyes adatait.

Az adatkezelésre a Felhasználók önkéntes és kifejezett hozzájárulásával kerül sor. A hozzájárulás megadása az Adatkezelő <https://beflex.hu/hu/kapcsolatfelvetel> weboldalán, a Kapcsolatfelvétel űrlap kitöltésekor, ezen tájékoztató egyidejű elektronikus elolvasásával és elfogadásával történik meg.

A Felhasználó személyes adatait nem köteles megadni, de a Kapcsolatkérő űrlap kitöltésének és beküldésének előfeltétele, mert ennek hiányában a Felhasználóval nem lehet kapcsolatot létesíteni és válaszolni, megfelelően reagálni az általa küldeni kívánt üzenetre. Az Ajánlatkérő űrlap kitöltéséhez és beküldéséhez a következő személyes adatok megadása szükség: cégnév, kapcsolattartó neve, email címe.

Összességében, alapesetben, a Kapcsolatkérő űrlap beérkezését követően a kapcsolódó személyes adatokat 60 napig kezeli a Béflex. Az űrlap beérkezését követően arra 15 napon belül érdemben reagál, majd kiküldi válaszát a Felhasználónak. Amennyiben a Felhasználó nem reagál a Béflex által kiküldött válaszra 30 napon belül, akkor ennek tényét 15 nap alatt ellenőrzi a Béflex, majd törli a Felhasználó személyes adatait.

- Amennyiben a Felhasználó a hozzájárulását a 60. napot megelőzően visszavonja, úgy az adatkezelés időtartama a hozzájárulás megadásától a visszavonásáig tart. A Felhasználó a hozzájárulását bármikor, díjmentesen



visszavonhatja elektronikus, vagy postai úton. A Béflex a tudomásszerzést követően 15 napon belül intézkedik a személyes adatok törléséről.

- Amennyiben a válaszüzenet kiküldése után, olyan automatikus email üzenet érkezik vissza a Béflex adatkezelő részére, hogy az email cím már nem érhető el, vagy már nem a hozzájárulást megadó érintett használja, akkor az email címhez kapcsolódó összes személyes adat törlésére intézkedik a tudomásszerzést követő 15 napon belül.
- A visszavonáshoz való jog nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés időtartama alatt, az adatkezeléssel érintett adatokat a Béflex által foglalkoztatott munkavállalók, feladatuk ellátáshoz szükséges ideig és mértékben ismerhetik meg, titoktartási kötelezettség terhe mellett.

Az Adatkezelő, a jelen pontban felsorolt személyes adatok kezelése során, az adatok tárolásának és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében, tárhely szolgáltatás céljából adatfeldolgozókat vesz igénybe. Más célból az Adatfeldolgozókat nem veszi igénybe az Adatkezelő. Az adatfeldolgozás időtartamát az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók közötti hatályos szerződés tartalmazza.

Az adatkezelés célja	Kapcsolatfelvétel a Béflex adatkezelővel az általa nyújtott szolgáltatás igénybevétele érdekében, hibabejelentés kezelése, ajánlatkérésre válasz.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti hozzájárulás, mely bármikor visszavonható.
Az érintettek kategóriái	A Béflex meglévő és jövőbeni szerződéses partnerei, a munkavállalói.
Kezelt személyes adatok kategóriái	Kötelezően megadandó adat: cégnév, név, e-mail cím, <i>Opcionális adat: beosztás, város.</i>
A személyes adatok forrása	Az érintett maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama	Kapcsolatkérő űrlap beérkezését követően a kapcsolódó személyes adatokat 60 napig kezeli a Béflex. Az űrlap beérkezését követően arra 15 napon belül érdemben reagál, majd kiküldi válaszát a Felhasználónak. Amennyiben a Felhasználó nem reagál a Béflex által kiküldött válaszra 30 napon belül, akkor ennek tényét 15 nap alatt ellenőrzi a Béflex, majd törli a Felhasználó személyes adatait. Amennyiben a Felhasználó a hozzájárulását a 60. napot megelőzően visszavonja, úgy az adatkezelés időtartama a hozzájárulás megadásától a visszavonásáig tart. A Felhasználó a hozzájárulását bármikor, díjmentesen visszavonhatja elektronikus, vagy postai úton. A Béflex a tudomásszerzést követően 15 napon belül intézkedik a személyes adatok törléséről.
Címzettek (adattovábbítás alanyai)	A honlap vonatkozásában a tárhelyszolgáltató a ININET Internet Kft.



	(székhely: 1063 Budapest Szinyei Merse utca 10., e-mail cím: info@ininet.hu). A személyes adatokhoz szigorúan célhoz kötötten hozzáférhet az informatikai szolgáltatás nyújtója: Salesforce Inc (székhely: 415 Mission Street, 3rd Floor. San Francisco, CA 94105.).
Harmadik országba történő adattovábbítás	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás	Nem.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait	Nem kerül sor a kapcsolatfelvételre, nem kap választ az üzenetére.

4.3 Szerződéses partnerek, projektek

A Béflex tevékenysége során jogi személyekkel, egyéni vállalkozókkal szerződéses jogviszonyt létesíthet, illetve jogi személyekkel történő szerződéskötés esetén kezeli a szerződésben feltüntetett kapcsolattartói adatokat. Tevékenysége során folyamatosan tájékozódik arról, hogy a nyilvántartásában szereplő munkatársak az adott cégnél dolgoznak-e. Amennyiben már nem, vagy már nem az adott szakterületen területen tevékenykednek, haladéktalanul törli a Telefon/PC-Kontaktok nyilvántartásból.

Az adatkezelések az alábbiak szerint történnek:

Az adatkezelés célja	Szerződésből eredő jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, kapcsolattartás.
Az adatkezelés jogalapja:	Erintett GDPR 6. cikk (1) bekezdése a) pontja szerinti hozzájárulása, majd a jogviszony létrejöttét követően szerződés teljesítése és jogszabályi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdése b) és c) pontja szerint. A szerződő fél kapcsolattartó alkalmazottja vonatkozásában pedig az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) (f) bekezdése alapján. Szintén jogos érdek az adatkezelés jogalapja az elévülési időtartam alatt. Számlázáshoz szükséges adatok, illetve Európai Uniós projektek esetében a GDPR 6. cikk (1) (c) bekezdésében foglalt jogi kötelezettség teljesítése (2007. évi CXXVII. tv.159.§-a, 169.§-a, és a 2000. évi C. tv. 166-169.§-a).
Jogos érdek megnevezése:	A másik fél munkavállalóján keresztül történő kapcsolattartás, esetleges igényérvényesítés az elévülési időtartam alatt.
Az érintettek kategóriái:	A Béflex szerződéses egyéni vállalkozó partnerei, a jogi személy partnerek képviselői, kapcsolattartói.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	A kapcsolattartó munkavállaló, illetőleg a törvényes képviselő neve, céges e-mail címe, céges mobil vagy/és vezetékes telefonszáma;



A személyes adatok forrása:	Az érintett maga szolgáltatja az adatokat, kivéve azon eseteket, amikor a személyes adatokat az érintett munkáltatója szolgáltatja.
Az adatkezelés időtartama:	A szerződéses jogviszony fennállta alatt, majd annak megszűnését követően az esetleges jogi igényérvényesítéshez szükséges időtartam elteltéig kezeli az adatokat az adatkezelő. Polgári jogi igények elévülési ideje: 5 év, ezt jogi igény érvényesítése esetén az ahhoz szükséges adatkezelési idő meghaladhatja. Számlaadatok esetében a kötelező megőrzési idő a számla kiállítását követő 8. év december 31. napja. A számlaadatok vonatkozásában az őrzésre irányuló jogi kötelezettség alapja a 2007. évi CXXVII.tv.159.§-a, 169.§-a, és a 2000. évi C.tv. 166-169.§-a.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	FINACONT Szolgáltató és Tanácsadó Kft. bérszámfejtő, (székhely: 1062 Budapest, Aradi u. 16. 2/2 adószám: 12788886-2-42, telefon: +36 1 345 0092, e-mail cím: finacont@finacont.com). Az elektronikus úton tárolt személyes adatokhoz szigorúan célhoz kötötten hozzáférhet az informatikai szolgáltatás nyújtója: F-Consulting Kft. (székhely: 2033 Dunaharaszti, Dózsa György út 49.) Egyéb adattovábbításra nem kerül sor.
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Adatszolgáltatás hiányában a szerződés nem jön létre.

4.4 Hírlevélküldés

A Béflex hírleveleket küldhet ki, melynek célja a társasággal összefüggő fontos körülményekről (rendezvények, jogszabályváltozások, igénybe vehető szolgáltatások, projekt lehetőségek stb.) való tájékoztatás. Hírlevél küldésére azon érintettek számára kerül sor, akik kapcsolati adataikat ezen célból megadják. Az érintett (aki hírlevelet kap) a kapcsolati adatainak törlését bármikor kérheti, ebben az esetben ezen személyes adatait haladéktalanul töröljük.

Az adatkezelés részleteit az alábbiakban foglaltuk össze:

SAJÁT HÍRLEVÉLKÜLDÉS – Intuit Mailchimp útján

Az adatkezelés célja	Az érintettek tájékoztatása a társasággal összefüggő, társaságot érintő releváns körülményekről.
-----------------------------	--



Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti hozzájárulás, mely bármikor, indokolás nélkül visszavonható.
Jogos érdek megnevezése:	Nem történik jogos érdek alapú adatkezelés.
Az érintettek kategóriái:	Akik e célból személyes adataikat megadták.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Az érintett neve, e-mail címe.
A személyes adatok forrása:	Az érintett maga szolgáltatja az adatokat.
Az adatkezelés időtartama:	A törlési kérelem beérkezéséig történik az adatkezelés.
Címzettek (adattovábbítás alanyai):	A személyes adatokhoz szigorúan célhoz kötötten hozzáférhet az informatikai szolgáltatás nyújtója: Intuit Mailchimp (székhelye: 675 Ponce De Leon Ave. NE, Atlanta, GA, 30308 US).
Harmadik országba történő adattovábbítás:	Nem történik adattovábbítás.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Nem.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Adatszolgáltatás hiányában hírlevél nem küldhető ki.

4.5 Tájékoztatás cookie (süti) alkalmazásáról

Milyen információkat gyűjtünk a Weboldal használatával összefüggésben?

Amennyiben a Felhasználó kifejezetten nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy az Adatkezelő semmilyen, a Felhasználóra vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján a Felhasználó személy szerint beazonosítható lenne. A Weboldalra látogatással és az „Elfogadom” gomb megnyomásával valamennyi Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a Tájékoztató jelen 4.5. pontja szerint adatokat, információkat rögzítsen, valamint a rögzítéshez szükséges cookie-kat elhelyezzen.

Ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a weboldal használata során generálódnak, és amelyeket a Béflex rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Weboldalra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz a Felhasználó ezen adatok alapján nem beazonosítható. Az ilyen adatokhoz kizárólag a Béflex és az általa igénybevett Adatfeldolgozó fér hozzá. Ezen adatok különböző technológiák, így cookie-k, web beacon-ok és naplófájlok alkalmazásával gyűjthetők.

Az ilyen adatok a következő információkat tartalmazzák:

- **Cookie-k (süti):** a cookie-k rövid szöveg file-ok, amelyeket a Weboldal küld a felhasználó számítógépének merevlemezére, és a használatra vonatkozó információkat tartalmazzák.
- **Naplófájlok:** az internetböngésző automatikusan továbbít bizonyos más adatokat is a weboldal felé, mint például a Felhasználó számítógépének IP címe, a Felhasználó által használt operációs rendszer, illetve



böngészőprogram típusa, a domain név, ahonnan a felhasználó a weboldalra látogatott, valamint a felhasználó által, a weboldalon belül meglátogatott aloldalak, a weboldalon megnézett tartalmak.

Az Adatkezelő – hasonlóan más internetes szolgáltatókhoz – kiemeli ezeket az adatokat, hogy meg tudja állapítani, melyek a Weboldal azon területei, amelyek népszerűbbek a többinél. Továbbá más nagyobb szolgáltatóhoz hasonlóan, ezeket az adatokat az Adatkezelő arra is használja, hogy a weboldal-élményt a felhasználó igényei szerint is alakítsa.

Hogyan használjuk ezeket az információkat?

A fent említett technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel a Felhasználó azonosítására, és a Béflex nem is kapcsolja össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal. Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy a Béflex a weboldalt megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a weboldalra látogatási adatok nyomon követése, és a weboldal használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése. A jelen tájékoztatóban meghatározott adatokat egyebekben a Béflex személyes preferenciái (pl. leglátogatottabb tartalmak a Weboldalon) megjegyzése céljából is felhasználhatja. A Béflex a fentiekben kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzen, illetve a weboldal funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzen a weboldal teljes használatáról. A Béflex felhasználhatja az így nyert információkat arra, hogy a weboldal használatával kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzen, valamint, hogy az ilyen egyedi azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók, illetve regisztráltak száma, legnépszerűbb témakörök, illetve tartalmak) harmadik személy részére továbbítsa, illetve összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozza.

A Weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását a **Google Analytics** végzi. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani a Felhasználó részére. Elérhetőségük: www.google.com/analytics/; adatvédelmi irányelveik: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Lehetőség a cookie-k kikapcsolására

A weboldalak eléréséhez használt böngészőprogramok alapértelmezett esetben engedélyezik a sütik elhelyezését az eszközre. Ezek a beállítások azonban megváltoztathatók úgy, hogy a cookie-k automatikus kezelését a böngésző blokkolja, vagy minden esetben értesíti a felhasználót, ha az eszközre cookie-t küldtek. A sütik kezelésére vonatkozó információk az Internetes hozzáférést biztosító program (böngésző) beállításai között találhatóak. Fontos tudni, hogy a cookie-k használatának tiltása/korlátozása negatívan befolyásolhatja vagy lehetetlenné teheti a weboldal bizonyos funkcióinak működését.

Azaz amennyiben nem szeretné, hogy az Adatkezelő a fentiekben írt információkat gyűjtsön Önről a Weboldal használatával összefüggésben, **az internetböngésző beállításában részben vagy egészben kikapcsolhatja a cookie-k használatát**, vagy egyébként módosíthatja a cookie üzenetek beállításait. Ilyen esetben azonban elfogadja, hogy a weboldalon megjelenített tartalmak nem válogatott módon kerülnek megjelenítésre a preferenciái szerint, bizonyos szolgáltatások nem lesznek elérhetőek, vagy nem olyan módon, ahogyan egyébként a cookie-k engedélyezésével lenne, és a Weboldal felhasználó élményt sem tudja így a Béflex ugyanolyan mértékben biztosítani.

Összefoglalva: az anonim látogatóazonosítók (sütik) olyan fájlok vagy információk, amelyek az érintett felhasználó számítógépén, internetes készülékén, okostelefonján, iPadjén kerülnek tárolásra a honlap meglátogatásakor. A sütik az érintett által megtekinthetőek, letilthatók, illetve bármikor törölhetőek. A sütik egy részéhez az érintett személy hozzájárulása nem szükséges. Ezek azok a sütik, melyek a honlap megfelelő használatához szükségesek. Olyan sütik is alkalmazhatóak, melyek a honlapot látogató személyekről gyűjtenek információkat (mennyi ideig látogatja az oldalt, mit nézett meg a honlapon stb.). Ezen sütik alkalmazásához előzetes hozzájárulás szükséges.



Az alábbi sütik telepítődnek a <https://www.beflex.hu> honlap látogatásakor, mely során az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

Béflex Zrt.
H-1097 Budapest,
Táblás u. 36-38.
tel. +36 1 456 3601

www.beflex.hu

Süti	Név	Cél, funkció	Időtartam	További információk
__utma	Google Analytics	Felhasználók és munkamenetek megkülönböztetésére szolgál. A süti a javascript könyvtár végrehajtásakor jön létre, ha nincs létező __utma süti. A süti a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül.	egy év	Google Analytics Sütik használata honlapokon Google Analytics Adatvédelmi áttekintés
__utmb	Google Analytics	Új munkamenetek/ látogatások meghatározására szolgál. A süti a javascript könyvtár végrehajtásakor jön létre, ha nincs létező __utmb süti. A süti a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül.	egy év	Google Analytics Sütik használata honlapokon Google Analytics Adatvédelmi áttekintés
__utmz	Google Analytics	Google Analytics Adatvédelmi áttekintés	egy év	Google Analytics Sütik használata honlapokon Google Analytics Adatvédelmi áttekintés
__utmv	Google Analytics	Látogatói szintű egyéni változó adatok tárolására szolgál. Ez a süti akkor jön létre, amikor egy fejlesztő a _setCustomVar módszert használja, látogatói szintű egyéni változóval. Ez a süti a már elavult _setVar módszerhez is használatos volt. A süti a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül.	egy év	Google Analytics Sütik használata honlapokon Google Analytics Adatvédelmi áttekintés
cookieconsent_status	Süti	Ez a süti annak az állapotnak a tárolására szolgál, hogy a felhasználó elfogadja-e a sütik használatát.	egy év	
XSRF-TOKEN	Honlap	Ez a süti az oldalon lévő formok biztonságáért felel.	session (látogatás időtartama)	
beflex_session	Honlap	Ez a süti a látogató munkamenetének azonosításához szükséges adatot tartalmazza.	session (látogatás időtartama)	



4.6 Tárhelyszolgáltató

A honlap működtetéséhez tárhely, illetve tárhelyszolgáltatás szükséges. A tárhelyszolgáltató adatfeldolgozónak minősül. Az adatfeldolgozó olyan adatkezelő, mely az adatkezeléseit egy másik adatkezelő, jelen esetben a Béflex utasításai alapján végzi. Az adatfeldolgozó az általa feldolgozott személyes adatokat saját célra nem kezelheti.

- Tárhelyszolgáltató neve: ININET Internet Kft.
- Tárhelyszolgáltató székhelye: 1063 Budapest Szinyei Merse utca 10.
- Tárhelyszolgáltató elérhetősége: info@ininet.hu,
- Telefon: +36 20 293 9058 (hétfő–péntek 11 és 17 óra között),
- Web: <https://www.ininet.hu/>

5. A megrendeléssel és a számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása, valamint – hozzájárulása visszavonása esetén – az Infotv. 6. § (5) bekezdése a) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő, Sztv.-ben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés célja:

A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

A kezelt adatok köre:

Cégnév, számlázási cím (számlázási név, utcanév, házszám, település, irányítószám), adószám (esetleg nemzetközi adószám), e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama:

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, a Béflex az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

6. Az adatok megismerésére jogosultak köre, adatfeldolgozás

Az adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozók a hatályos jogszabályok szerint jogosultak. Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából az alábbi célból eljáró alábbi adatfeldolgozók végzik:

Weboldal működéséhez szükséges tárhely-szolgáltatás	ININET Internet Kft. (székhely: 1063 Budapest Szinyei Merse utca 10., adószám: 23537646-2-42, e-mail cím: info@ininet.hu)
Informatikai, rendszergazdai feladatok ellátása	Béflex
CRM rendszer karbantartási feladatok ellátása	Salesforce Inc (székhely: 415 Mission Street, 3rd Floor. San Francisco, CA 94105.)
Weboldal technikai és technológiai fejlesztésével kapcsolatos feladatok ellátása	SUPER11 Creative Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Homonna utca 2-4. 4. em., Cg: 01-



	10-048731, adószám: 25460731-2-43, e-mail cím: info@super11.hu
Számlázó-rendszer üzemeltetése	Számlázó rendszer: ABAS ERP Üzemeltető: InterJNet Kft. (székhely: 5100 Jászberény, Apponyi tér 1., adószám: 11275972-2-16., e-mail cím: info@abas.hu)
Weboldal látogatási szokások elemzése:	Google (székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok) https://policies.google.com/privacy?hl=hu Facebook, Headquarters 1 Hacker Way Menlo Park, CA 94025

A Facebook Pixel segítségével a Béflex Facebook üzleti profilja összeköthető az üzlet weboldalával, oly módon, hogy a Facebook pixel adatokat gyűjthessen a weboldalra látogatókról, azzal a céllal, hogy támogassa a Facebookon elhelyezett hirdetések hatékonyságát. Ennek során a Béflex számára azon adat válik ismertté, hogy az érintett személy mikor járt a weboldalon (ugyanakkor neve, életkora, stb., egyéb személyes adata nem ismerhető meg). A cél a remarketing tevékenység folytatása a Béflex meta felületein (Whatsapp, Messenger, Facebook), azaz hogy olyan hirdetéseket lehessen elhelyezni, melyek csak azok részére jelennek meg, akik már jártak a Béflex weboldalán, vagy nagyon hasonló az "avatarjuk" az olyan személyekhez, akik látogatják a weboldalt (relevánsak értékesítési szempontból).

A Béflex fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja a Felhasználókat. A Béflex kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Felhasználó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

7. Így vigyázunk személyes adatai biztonságára

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;

személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;

fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;

az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Béflex nem jelölt ki adatvédelmi tisztviselőt, figyelemmel arra, hogy a Rendelet 37. cikk (1) bekezdésében felsorolt esetek egyike sem áll fenn, ugyanis:

- a Béflex nem közhatalmi szerv vagy egyéb, közfeladatot ellátó szerv,
- fő tevékenysége nem foglal magában olyan adatkezelési műveleteket, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé,
- fő tevékenysége nem foglalja magában a személyes adatok Rendelet 9. cikke szerinti különleges kategóriáinak és a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó adatok nagy számban történő kezelését sem.



A Béflex nyilvántartást vezet az általa kezelt személyes adatokról, az adatfeldolgozóinak és a harmadik személyeknek továbbított adatokról, valamint a bekövetkezett adatvédelmi incidensekről.

7.1 Papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak;
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- az adatkezelést végző munkatársak a nap folyamán csak úgy hagyhatják el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rájuk bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárják;
- az adatkezelést végző munkatárs a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót elzárja;
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza az adatkezelő.

7.2 Digitálisan tárolt személyes adatok biztonsága

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az adatkezelő az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:

- az adatkezelés során használt számítógépek az adatkezelő tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír az adatkezelő
- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal – legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről az adatkezelő rendszeresen gondoskodik;
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik;
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

7.3 Az érintettek jogai

Az érintettet a személyes adatainak a kezelésével összefüggésben számos jog megilleti. Ezeknek lényegét *röviden* az alábbiakban foglaljuk össze:

- Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatainak a kezeléséről pontos, érthető tájékoztatást kapjon. Jelen tájékoztató ezen szempont szem előtt tartásával készült. A tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül meg kell adni.
- Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint azok elektronikus másolatát is kérheti.
- Az érintettet megilleti az elfeledtetéshez való jog (törlés) bizonyos esetekben. Ezzel a jogával azonban az érintett elsősorban abban az esetben élhet, amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása és az adatkezelésnek más jogalapja nincsen. Egyéb jogalapok esetében általában nem gyakorolható ez a jog. Az érintett a hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja.
- Az érintett kérheti bizonyos esetekben az adatkezelés korlátozását. Ilyen eset lehet, amennyiben vitatja a kezelt adat pontosságát, tiltakozik az a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, ameddig elbírálják igényét.
- Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését.



- Az érintett hozzájárulásán, illetve szerződés teljesítésén alapuló adatkezelések esetében az érintettet megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Az érintett ez alapján jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Kérheti továbbá személyes adatainak más adatkezelő részére történő továbbítását. Ezen jogának gyakorlása azonban nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.
- Az érintett az adatkezelések ellen tiltakozhat (elsősorban a jogos érdek alapú adatkezelés esetében van erre lehetőség). Ebben az esetben az adatkezelést meg kell szüntetni, kivéve, amennyiben az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek az érintett jogaival szemben elsőbbséget élveznek, illetve amennyiben az adatkezelést jogi igény előterjesztése, érvényesítése, védelme indokolja.
- Az érintettet speciális jogok illetik meg automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás esetében. Az érintett jogosult ugyanis arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8. A Felhasználó (érintett) jogai részletesen kifejtve:

a.) Hozzáférés az adatokhoz: a **Béflex** a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára az adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Felhasználó jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

A **Béflex** az adatkezelés tárgyát képező adatok másolatát díjmentesen a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. **A Béflex** köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, közérthető formában, a Felhasználó kérelmére megadni a tájékoztatást. Felhasználó a hozzáférés iránti kérelmét a jelen Tájékoztatóban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be.

b.) Kezelt adatok helyesbítése: a Felhasználó kérelmezheti a Béflex adatkezelőnél pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével. **A Béflex** a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi.

c.) Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog), zárolása: a Felhasználó kérelmezheti, hogy a **Béflex** indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a **Béflex** pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó



személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Felhasználó visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- a Felhasználó tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha a **Béflex** nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Felhasználó kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

d.) Adatkezelés korlátozása: a Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére a **Béflex** a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Béflex a Felhasználót, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

e.) A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség: a **Béflex** minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az



adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

f.) Tiltakozáshoz való jog: a Felhasználó abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy a Béflex adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

A Felhasználó tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A Béflex intézkedései a Felhasználó kérelmével összefüggésben

A **Béflex** indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a **Béflex** a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a **Béflex** nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Felhasználó kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a **Béflex** adatkezelőt terheli.

Adatvédelmi incidensek kezelése és bejelentése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely a **Béflex** által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

A **Béflex** indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha a **Béflex** bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;



- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről a **Béflex** az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat **Béflex** az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

9. Észrevétel, kérdés, panasz

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos bármely kérdését, kérését, tiltakozását írásban vagy e-mailben tudja eljuttatni az adatkezelő jelen tájékoztatóban nevesített elérhetőségére, mely a következő:

Adatkezelő	BEFLEX Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Postai elérhetőség	1097 Budapest, Táblás utca 36-38.
E-mail cím	beflex@beflex.hu
Telefonszám	+36 1 456 3600
Képviseli	Bárán László Gábor vezérigazgató önállóan

- Személyes adataival kapcsolatos jogait a Béflex adatkezelőnél, a fentiekben felsorolt elérhetőségeken keresztül érvényesítheti. A Béflex a hatályos szabályozások alapján a hozzá beérkezett kérelmet, panaszt kezeli és az eljárás eredményéről az Érintettet tájékoztatja.
- Az Érintett a Béflex adatkezelési tevékenységével kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., weboldal: naih.hu) fordulhat.
- Az Érintett jogosult bírósági eljárást indítani. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Béflex tevékenységi helye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

